

FAQ – Die häufig gestellten Fragen

Kann ich einen Termin reservieren und später buchen?

Nein – jeder soll ich gleichen Chancen haben auf einen Wunschtermin.

Können wir die gebuchte Uhrzeit verschieben bzw. früher oder später kommen?

Nein – da wir meist zuvor, wie auch im Anschluss Veranstaltungen haben.

Kann ich meine Buchung stornieren?

Ja – siehe Stornobedingung in unserern AGB's. Ihr könnt aber die Tickets an Freunde oder Familie weitergeben.

Kann ich das Geld vorab überweisen?

Nein – auch Vorort ist nur Barzahlung möglich.

Kann ich meinen Hund mitbringen?

Nein – Hunde sind im Dorfbad Tannermühl nicht gestattet.

Können Babys die gestillt werden, mitgebracht werden?

Selbstverständlich aber aus Gründen der Sicherheit sind Kinder & Jugendliche ab dem 13. Lebensjahr erst gestattet.

Kann die Brotzeitplatte (möglich ab 7 Personen) auch überwiegend vegetarisch sein?

Ja – bitte vermerkt dies im Ablaufplan, welchen ihr nach der Buchung erhält.

Kann Essen auch bei weniger als 7 Personen bestellt werden?

Nein – alternativ, könnt ihr euch aber etwas selbst mitbringen gegen Tellergeld.

Ist der Online-Kalender auf unserer Homepage aktuell, weil nichts mehr verfügbar ist?

Ja – dieser ist immer aktuell.

FAQ – Die häufig gestellten Fragen

Ab wann ist sind die Wannenbäder nutzbar?

Der Betrieb des Außenbereiches ist nur in den Sommermonaten - Anfang Mai bis Ende Oktober möglich – Je Wetterlage.

Unter welchem Umständen kann die Badewanne nicht genutzt werden?

Der Außenbereich ist bei Witterungsbedingungen wie Starkregen, Kälte, Eis, nicht betriebsbereit.

Was ist wenn wir dann doch weniger Personen sind?

Euer bestelltes Catering ist zu bezahlen. Die Frottee- und Getränkepauschale je zusätzlich gebuchtem Gast können wir euch erlassen.

Gibt es alkohlfreien Sekt / Bier?

Ja – da ist für jeden etwas dabei.

Ist Dekoration möglich?

Da bleibt kaum Zeit, bzw. es kann nicht früher gekommen werden um zu dekorieren etc.. Ansonsten muss alles im Nachgang Rückstandfrei wieder entfernt werden, Müll mitnehmen. Brandschutz ist zu berücksichtigen, KEINERLEI Streudeko, offenes Feuer etc.

Was ist wenn wir uns verspätern?

Bitte schreibt uns eine E-mail an gastgeber@dorfbad-tannermuehl.de und versucht uns über das Sillberghaus 08089-533 zu erreichen. Die Zeit kann aber nicht nachgeholt werden.

Wann wird das Essen geliefert?

Das Catering wird oben am Berg frisch zubereitet. Es wird im Normalfall aber zur Mitte oder im ersten Drittel eures Aufenthalts geliefert.

Wie ist das LAST MINUTE ANGEBOT zu verstehen?

Wer am Montag, Dienstag oder Mittwoch ein freies Zeitfenster für den darauffolgenden Freitag, Samstag oder Sonntag in der selben Kalenderwoche bucht, erhält einen Preisvorteil von mindesten mindestens 25%. Solltet ihr außerhalb dieser Regelung buchen, werden wir die Buchung stornieren und euch per E-Mail darüber informieren.